

Je hebt nu al een paar keer op de drankenrun gestaan en weet alle tafelnummers precies. Ook heb je ondertussen waarschijnlijk veel gerechten voorbij zien komen: je bent klaar voor de volgende stap!

*Als foodrunner breng je de gerechten die door de keukenbrigade klaargezet zijn naar de gasten toe.*

*Hier een aantal zaken waar je op moet letten voordat je naar een tafel loopt:*

Kijk goed naar wat er op de bon staat, weet je welke gerechten het zijn en wat er op het bord ligt?

Maak de bestelling compleet; hoort er saus bij? Doe lepeltjes in de sausschaaltjes, lepels bij de bijgerechten, een botermesje bij de kruidenboter..

Twijfel je over iets, vraag dit aan de persoon die aan de pas staat. Deze persoon is deze avond jouw aanspreekpunt.

*Daarna breng je de gerechten naar de tafel die op de bon staat. let dan goed op het vol-*

Kijk van te voren goed naar welke tafel je moet lopen en bepaal je route, mocht je het even vergeten zijn, spiek dan even op het bonnetje of op de plattegrond.

Begroet gasten als je er nog niet aan tafel bent geweest! Dit doe je door "goedemiddag/avond/morgen te zeggen. Dus niet met "hoi/hallo".

Daarna vraag je wie welk gerecht had besteld. Ook dit vraag je netjes; "Voor wie was de biefstuk?", "U had het broodje carpaccio?". Dus niet door "brood?" of "bitterballen?" te zeggen.

Loop niet weg zonder iets te zeggen, maar zeg altijd "eet smakelijk" of "geniet ervan".

*Soms komt het voor dat gasten iets aan je vragen:*

Vragen ze of ze iets mogen bestellen, zeg dan nooit "nee", maar leg uit dat je een collega zal roepen met een tablet die de bestelling komt opnemen. Doe dit dan ook meteen; roep de wijkloper die in die wijk loopt.

Ook als gasten willen afrekenen mag je ze vertellen dat je een collega roept. Ook dit mag je dan niet vergeten, anders zitten ze voor niks te wachten..

Vragen ze iets waar je antwoord op weet, dan mag je gewoon antwoord geven natuurlijk.

**Verdere tips:**

**Staan er lege glazen op tafel, neem deze dan mee terug naar de bar. Daarmee help je je collega's in de wijk.**

**Een praatje maken met gasten mag, maar maak het niet te lang, vaak staat er weer wat te wachten bij de pas.**

**Welkom in de bediening! Misschien kom je uit team de toekomst, of ben je net bij ons begonnen, je bent in ieder geval nu echt onderdeel van ons bedieningsteam. Dit betekent dat je nu één van de gezichten bent van het Theehuis en daar mag je zeker trots op zijn!**

Als runner breng je de dranken die door de barman/ barvrouw klaargezet zijn naar de gasten toe. Hierbij zijn een aantal dingen extra belangrijk voordat je naar de tafel toeloopt:

- \* Maak de schoteltjes af die bij de warme dranken horen.
- \* Pak de gebakjes als deze op de bon staan.
- \* Controleer of de bestelling compleet is; komen de dranken overeen met dat wat op het bonnetje staat? Zijn er genoeg glazen bij de flesjes?
- \* Let hierbij ook op de teksten die er bij getypt zijn!

Maar dan ben je er nog niet..

- \* Staan er lege (!) glazen op tafel, neem deze dan mee terug naar de bar. Daarmee help je je collega's in de bediening.
- \* Vragen de gasten of ze iets mogen bestellen, zeg dan nooit "nee", maar leg uit dat je een collega zal roepen met een tablet die de bestelling komt opnemen - Doe dit dan ook!
- \* Ook als gasten willen afrekenen mag je ze vertellen dat je een collega roept. Ook dit mag je dan niet vergeten, anders zitten ze voor niks te wachten..
- \* Vragen ze iets waar je antwoord op weet, beantwoordt dit dan natuurlijk. Let er wel op dat het werk bij de bar niet stopt, dus maak het niet langer dan nodig.

Daarna breng je de dranken naar de tafel die op de bon staan, let dan goed op het volgende:

- \* Kijk goed naar welke tafel je moet lopen, mocht je het even vergeten zijn, spiek dan even op het bonnetje of op de plattegrond.
- \* Begroet gasten! Dit doe je door "goedemiddag/avond/ochtend" te zeggen. Dus niet met "hoi/hallo".
- \* Daarna vraag je wie welk drankje had besteld. Ook dit vraag je netjes; "Voor wie was de cola?", "U had de rode wijn?". Dus niet door "cola?" of "biertje?".
- \* Loop niet weg zonder iets te zeggen, maar zeg altijd "alstublieft" of "geniet ervan".

Natuurlijk is het in het begin een beetje spannend, al die tafelnummers, al die gasten, verschillende dranken, en dan moet je ook nog met een dienblad lopen.. Vergeet niet dat je dit werk hebt gekozen omdat je het leuk vindt, laat dit dan ook aan je gasten zien. Loop rond met een grote glimlach en met zelfvertrouwen, dan wordt het vanzelf wat minder spannend.