

het THEEHUIS

lunch · diner · meer

Tips voor Wijklopers

- Heb je een nieuwe tafel neem dan gelijk de kaart mee (als je weet dat ze gaan eten)
- Kijk naar de reserveringsbordjes op tafel; kun je al iets indekken?
- Kijk goed voordat je begint wat er in je wijk speelt. Vraag je collega of er nog bijzonderheden zijn (dit kan heel kort)
- Kijk voordat je dienst begint op de dagplanning. Hier vind je de specials en de taart van de dag. Dit voorkomt dat je met je mond vol tanden komt te staan bij de gast
- Zorg dat je een portemonnee en een volle tablet hebt, ook kun je een houder met een doekje aan je portemonnee hangen, dat scheelt je veel loopjes
- Probeer combinaties te maken. Heb je een tafel die wil bestellen en een tafel die uitgehaald moet worden dan kan dit in een keer.
- Gasten die willen afrekenen gaan voor, deze gasten willen graag weg.
- Heb je het even een moment rustig ga dan in je hoofd even alle tafels bij langs of je iedereen geholpen hebt of dat je nog ergens iets kan betekenen voor de gast.
- Hoor je de bel van de pass vaak gaan, loop dan even mee als je tijd hebt.
- Heb je een tafel uitgehaald debrasseer dan bij de afwas. Hiermee help je je collega's.
- Loop niet te veel onnodige rondjes in de wijk

het THEEHUIS

lunch · diner · meer

Tips voor Wijklopers deel twee

- Breng de bijverkoop leuk dan heb je het meeste succes
- Houd je wijk netjes, ligt er een servet of een viltje op de grond ruim dit dan even op. Zorg ook dat je lege tafels schoon zijn en de stoelen recht staan
- Luister goed naar de gasten. Verteld een gast dat hij/zij jarig is onthoud dit dan zodat we een vuurwerkje bij het dessert kunnen doen. Of als gasten vertellen dat ze hier op vakantie zijn dan kun je ze bij het afscheid nog een goede vakantie wensen
- ‘Lees’ je gasten, kijk naar hun lichaamstaal en gedrag. Kijken ze om zich heen, zoeken ze oogcontact dan willen ze jou aandacht. Pakken ze hun jas of tas, gaan ze om de beurt nog naar het toilet dan willen ze vast afrekenen.
- Zie je een leeg glas vraag dan gelijk of ze nog wat willen drinken.
- Loop nooit met lege handen
- Werk efficiënt, neem je bij de ene tafel een bestelling op dan kun je vast op de terugweg een andere tafel uithalen of schoonmaken.
- Houd in de gaten of de bestelling wel bij je gasten aan komt. Vind je het te lang duren vraag dan of de Floormanager dit voor je checkt
- Mochten gasten boos of teleurgesteld zijn neem dit dan serieus en haal de Floormanager
- Allergieën moeten erg serieus genomen worden. In het kassasysteem en de allergenenmap vind je alle info. Vraag de Floormanager of er een en ander aangepast kan worden, communiceer dit goed door

- Loop je samen met een collega wijkloper in een week communiceer dan goed met elkaar, maar ook niet te veel; let altijd op wat een ander doet!

Tot slot

- Blijf vriendelijk en lach!
- Let op wat je wel en niet kunt zeggen
- Ga niet 'standbeelden', gasten komen niet voor madame Tussauds
- Ga niet staan kletsen en let op je houding
- Kijk goed naar je gasten en zorg dat je op de hoogte bent van alles in jouw wijk zodat je niet doelloos rondjes hoeft te lopen
- Geef je gasten voldoende aandacht maar blijf niet te lang aan tafel kletsen zo raak je achter in je wijk.